

## ИНФОРМАЦИЯ

### об обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области за 2016 год

По итогам 2016 года в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области поступило 3599 обращений

По вопросу	Количество обращений, в т.ч. устные и письменные
Роста тарифов	30
Роста размера платы за ЖКУ	319
Ненадлежащей поставки ЖКУ	270
Капитальный ремонт	495
Иные вопросы	2485
Итого за 2016 год	3599

### Тематика обращений

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Актуальным в настоящее время является вопрос о проведении капитальных ремонтов многоквартирных домов, проводимых Региональным Фондом содействия капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах Свердловской области (далее – Фонд), который создан во исполнение Закона Свердловской области от 19.12.2013 № 127-ОЗ «Об обеспечении проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Свердловской области». Сообщаем, что основной целью Фонда является создание устойчивой системы капитального ремонта.

### Результаты рассмотрения

По всем обращениям даны разъяснения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения (жалобы) объективно и всесторонние рассмотрены. Заявителям представлены разъяснения либо обращения (жалобы) направлены в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении (жалобе) вопросов. Заявители уведомлены при переадресации их обращений (жалоб).