

ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области за III квартал 2014 года

За III квартал 2014 года в адрес Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области **поступило 104 обращения. С начала 2014 года поступило 991 обращение.**

По вопросу	Количество обращений, в т.ч. устные и письменные
Роста тарифов	31
Роста размера платы за ЖКУ	15
Ненадлежащей поставки ЖКУ	13
Иные вопросы	45
Итого за III квартал	104
Итого нарастающим итогом за 2014 год	991

Тематика обращений

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Результаты рассмотрения

По всем обращениям даны разъяснения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Все обращения (жалобы) объективно и всесторонние рассмотрены. Заявителю представлены разъяснения, либо обращения (жалобы) направлены в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении (жалобе) вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.