



ПРАВИТЕЛЬСТВО
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ И
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

От «25» июля 2013 года

г. Екатеринбург

№ 72

О Регламенте по организации приема граждан, своевременного и полного рассмотрения их обращений, поданных в устной или письменной форме в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области, принятие по ним решений и направление ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок

На основании поручения Председателя Правительства Свердловской области от 06.05.2013 года № 19421

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Регламент по организации приема граждан, своевременного и полного рассмотрения их обращений, поданных в устной или письменной форме в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области, принятие по ним решений и направление ответов в установленных законодательством российской Федерации срок (Приложение №1).

2. Признать утратившим силу приказ Министра энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области от 29.05.2012 г. № 32/2 «Об Административном регламенте по предоставлению государственной услуги «Организации приема граждан, своевременного и полного рассмотрения их обращений, поданных в устной или письменной форме в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области, принятие по ним решений и направление ответов в установленных законодательством российской Федерации срок».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

Н.Б. Смирнов

Приложение № 1
к приказу Министра энергетики и
жилищно-коммунального
хозяйства Свердловской области
от «28» апреля 2013г. № 72

РЕГЛАМЕНТ

по организации приема граждан, своевременного и полного рассмотрения их обращений, поданных в устной или письменной форме в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области, принятие по ним решений и направление ответов в установленных законодательством Российской Федерации срок

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Регламент по организации приема граждан, своевременного и полного рассмотрения их обращений, поданных в устной или письменной форме в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области (далее – Министерство), принятие по ним решений и направление ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок (далее - регламент) разработан в целях повышения результативности и качества рассмотрения обращений граждан, открытости и доступности, создания надлежащих условий для участников отношений, возникающих при приеме граждан, своевременном и полном рассмотрении их обращений, определяет сроки и последовательность действий при рассмотрении обращений граждан, в том числе в электронной форме.

В соответствии со статьей 4 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

1) обращение гражданина (далее - обращение) - это направленное в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;

2) предложение - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

3) заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

4) жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

2. Рассмотрение обращений по настоящему регламенту осуществляется по обращениям граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных федеральным конституционным законом, международным договором Российской Федерации или федеральным законом.

3. Рассмотрение обращений по настоящему регламенту осуществляются Министром энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области (далее – Министр), заместителями Министра и государственными гражданскими служащими Министерства (далее - государственные гражданские служащие).

4. Информацию о порядке исполнения настоящего регламента можно получить в Министерстве по адресу:

Октябрьская площадь, дом 1, город Екатеринбург, 620031; а так же с использованием средств массовой информации, телефонной связи, электронного информирования, посредством размещения в информационных системах общего пользования (в том числе в сети Интернет).

График работы Министерства:

День недели	Время приема
Понедельник	с 9.00 до 13.00 с 14.00 до 18.00
Вторник	с 9.00 до 13.00 с 14.00 до 18.00
Среда	с 9.00 до 13.00 с 14.00 до 18.00
Четверг	с 9.00 до 13.00 с 14.00 до 18.00
Пятница	с 9.00 до 13.00 с 14.00 до 17.00

Справочные телефоны:

приемная Министерства – 362-18-71;

помощник Министра – 371-77-98.

Официальный сайт Министерства:

<http://energy.midural.ru>.

адрес электронной почты:

ural-energy@gov66.ru .

Информацию по вопросам исполнения регламента заявитель может получить по справочному телефону.

Глава 2. СТАНДАРТЫ ИСПОЛНЕНИЯ РЕГЛАМЕНТА

5. Регламент исполняется Министерством.

