

Справка о системе

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ, система) - единая федеральная централизованная информационная система в сфере жилищно-коммунального хозяйства (dom.gosuslugi.ru).

ГИС ЖКХ создается Минкомсвязью России совместно с Минстроем России и ФГУП «Почта России» (Оператор ГИС ЖКХ) в соответствии с принятыми Федеральными законами от 21 июля 2014 года № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» и № 263-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства».

Цель создания ГИС ЖКХ заключается в том, чтобы вместо многочисленных сайтов с разрозненной информацией появился полноценный единый информационный ресурс в сфере ЖКХ.

Для граждан использование ГИС ЖКХ осуществляется исключительно в добровольном порядке; для участников рынка ЖКХ (управляющие организации, ТСЖ, ЖСК, ресурсоснабжающие организации) – размещение информации в ГИС ЖКХ является обязательным. За неразмещение информации или нарушение порядка, способов и (или) сроков размещения информации, либо размещение информации не в полном объеме, размещение недостоверной информации в ГИС ЖКХ, предусмотрена административная ответственность.

Также в законодательство введена норма о праве граждан не оплачивать жилищно-коммунальные услуги до размещения указанными организациями в системе информации о начислениях за ЖКУ с соответствующими расчётами в полном объеме, что создает экономическую мотивацию к исполнению участниками рынка своих обязанностей.

Организации могут размещать информацию как напрямую в личном кабинете, так и через иные информационные системы посредством интеграции с ГИС ЖКХ.

Функциональные возможности ГИС ЖКХ

Система состоит из открытой части, где размещена общедоступная информация, и закрытой части (личные кабинеты граждан, органов власти и управляющих компаний, кооперативов, товариществ собственников жилья и ресурсоснабжающих организаций).

На портале ГИС ЖКХ возможно ознакомиться с новостями в сфере ЖКХ, принимать участие в обсуждении вопросов на форуме, посмотреть реестр организаций сферы ЖКХ, зарегистрированных в системе, с отображением их местонахождения и обслуживаемых домов на карте, реестр объектов жилищного фонда, реестр лицензий управляющих организаций, реестр проверок, а также получить бесплатный круглосуточный доступ ко всем федеральным и региональным нормативным правовым актам.

В систему поступает информация из государственных информационных ресурсов, ведутся единые справочники и классификаторы, которые позволяют организациям размещать в системе унифицированную информацию в структурированном виде.

Для граждан:

- получение полной и актуальной информации об управляющих и ресурсоснабжающих организациях, о выполняемых ими работах по дому, об оказываемых услугах, об их стоимости и о начислениях за жилищно-коммунальные услуги;
- осуществление контроля качества оказываемых жилищно-коммунальных услуг;
- участие в электронном голосовании по вопросам управления домом;
- определение рейтинга управляющих организаций;
- направление обращений в организации и контролирующие органы;
- внесение показаний приборов учета и оплата по выставленным платежным документам и получение информации о проведении такой оплаты;
- заключение в электронной форме договоров, в том числе на управление многоквартирным домом и оказание коммунальных услуг;
- получение информации об организациях, осуществляющих прием платы за ЖКУ;
- контроль выполнения программ по капитальному ремонту, по переселению из аварийного жилья, модернизации объектов коммунальной инфраструктуры.

Для управляющих и ресурсоснабжающих организаций:

- переход на однократный ввод информации о своей деятельности и формирование отчетности в автоматическом режиме;
- прием показаний приборов учета и выставление платежных документов;
- присвоение единых лицевых счетов, унифицирующих идентификацию помещений потребителей ЖКУ;
- заключение договоров, в том числе на управление многоквартирным домом, оказание коммунальных услуг;
- возможность работать с обращениями граждан, а также самим направлять обращения в контролирующие органы;

Для органов власти:

- получение аналитической информации по всей территории страны в режиме реального времени;
- возможность выявления нарушений в сфере ЖКХ;

Создание государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ)

21 июля 2014 года приняты Федеральные законы № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» и № 263-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства».

Приняты следующие приказы:

– 30 декабря 2014 года Минкомсвязью России и Минстроем России принят совместный приказ № 504/934/пр «Об определении официального сайта государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

– 23 марта 2015 года Минкомсвязью России и Минстроем России приняты совместные приказы:

✓ № 85/200/пр «Об утверждении функциональных требований к государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»;

✓ № 86/201/пр «Об утверждении порядка хранения, обработки и предоставления информации, содержащейся в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»;

✓ № 87/202/пр «Об утверждении требований к технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам обеспечения пользования государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства, в том числе требований к ее архитектуре»;

✓ № 88/203/пр «Об утверждении форматов электронных документов, размещаемых в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»;

✓ № 89/204/пр «Об утверждении Порядка взаимодействия государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства с инфраструктурой, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, с иными информационными системами, а также единых форматов для информационного взаимодействия иных информационных систем с государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства».

С 1 мая 2015 года в системе ведутся органами государственного жилищного надзора реестры лицензий управляющих компаний.

С 1 мая 2015 года Минстроем России ведется реестр дисквалифицированных лиц управляющих организаций.

С 1 августа 2015 года управляющие организации в системе размещают информацию о многоквартирных домах, которая содержит адрес дома и договор управления многоквартирным домом.

С 1 июля 2016 года – размещение информации управляющими и ресурсоснабжающими организациями, органами власти в полном объеме, предусмотренном законодательством РФ.

С 1 января 2017 года вступает в силу норма закона о том, что в случае, если в ГИС ЖКХ не будет размещена информация о размере платы, подлежащей внесению потребителем за жилое помещение и коммунальные услуги, либо размещена информация, которая не соответствует платежному документу, представленному потребителю на бумажном носителе, платежный документ считается не представленным в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в связи с чем гражданин будет вправе не оплачивать жилищно-коммунальные услуги.

Ссылки

1. <http://dom.gosuslugi.ru> – Официальный сайт ГИС ЖКХ
2. <http://minsvyaz.ru/ru/activity/directions/355/> - Государственная информационная система ЖКХ («ГИС ЖКХ»)
3. <http://dom.gosuslugi.ru/#/legislation> - Федеральные законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации