

ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области за 6 месяцев 2018 года

За II квартал 2018 года в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области поступило 515 обращений. Из них:

| По вопросу | Количество обращений, в т.ч. устные и письменные |
|----------------------------|--|
| | II квартал |
| Роста тарифов | 1 |
| Роста размера платы за ЖКУ | 36 |
| Ненадлежащей поставки ЖКУ | 50 |
| Капитальный ремонт | 83 |
| Коррупция | 0 |
| Иные вопросы | 345 |
| Итого | 515 |
| Итого за 2018 год | 1060 |

Тематика обращений

Тематическая структура обращений граждан в целом остаётся стабильной и отражает наиболее острые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Актуальным в настоящее время является вопрос о проведении капитальных ремонтов, подводимых Региональным Фондом содействия капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах Свердловской области (далее – Фонд), который был создан во исполнение Закона Свердловской области от 19.12.2013 «Об обеспечении проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Свердловской области». Сообщаем, что основной целью Фонда является создание устойчивой системы капитального ремонта.

Результаты рассмотрения

По всем обращениям даны разъяснения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения (жалобы) объективно и всесторонне рассмотрены. Заявителям представлены разъяснения либо обращения (жалобы) направлены в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении (жалобе) вопросов. Заявители уведомлены при переадресации их обращений (жалоб).