

## ИНФОРМАЦИЯ

### об обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области за II квартал 2021 года

В II квартале 2021 года в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области (далее – Министерство) поступило **319 обращений граждан**, что на 25% меньше, чем за аналогичный период 2020 года (428 обращений).

По вопросу	Количество обращений, в т.ч. устные и письменные
Обращение с твердыми коммунальными отходами	56
Капитальный ремонт общего имущества	60
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	23
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	21
Газификация поселений	36
Содержание газового оборудования. Опасность взрыва	1
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	23
Перебои	11
Коррупция	0
Иные вопросы	53
Итого за II квартал	319

За истекший II квартал 2021 года:

Все обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

57 обращений за II квартал 2021 года, содержащее вопросы, решение которых не входило в компетенцию Министерства, направлены в течение 7 дней со дня регистрастрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Актуальными в настоящее время является вопросы:

1) о проведении капитальных ремонтов многоквартирных домов, проводимых Региональным Фондом содействия капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах Свердловской области (далее – Фонд), который создан во исполнение Закона Свердловской области от 19.12.2013 № 127-ОЗ «Об обеспечении проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Свердловской области». Сообщаем, что основной целью Фонда является создание устойчивой системы капитального ремонта;

2) о системе регулирования деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами, об отборе региональных операторов, о порядке оказания коммунальной услуги по обращению с ТКО, в том числе заключения договора с региональным оператором;

3) о включении в региональную программу газификации.

### Статистические данные

обращения граждан в письменной форме или форме электронного документа поступившие в Министерство за II квартал 2021 года

Министерство	Всего обращений граждан за II квартал 2021 года	Всего обращений граждан за II квартал 2020 года	Нарочным/ Почтовым отправлением	Электронная почта/ ГИС ЖКХ/СОГ	Информация о коррупционных проявлениях (в том числе по «телефону доверия»)	Электронная приемная на официальном сайте Министерства
Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства по Свердловской области	319	428	81	181	0	59

### Тематика обращений



