

ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области за III квартал 2021 года

В III квартале 2021 года в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области (далее – Министерство) поступило **500 обращений граждан**, что на 76% больше, чем за аналогичный период 2020 года (384 обращения).

По вопросу	Количество обращений, в т.ч. устные и письменные
Обращение с твердыми коммунальными отходами	57
Капитальный ремонт общего имущества	89
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	20
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	12
Газификация поселений	105
Содержание газового оборудования. Опасность взрыва	2
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	28
Перебои	27
Коррупция	0
Иные вопросы	160
Итого за III квартал	500

За истекший III квартал 2021 года:

Все обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

62 обращений за III квартал 2021 года, содержащее вопросы, решение которых не входило в компетенцию Министерства, направлены в течение 7 дней со дня регистрастрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Актуальными в настоящее время является вопросы:

1) о включении в региональную программу газификации.
2) о проведении капитальных ремонтов многоквартирных домов, проводимых Региональным Фондом содействия капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах Свердловской области (далее – Фонд), который создан во исполнение Закона Свердловской области от 19.12.2013 № 127-ОЗ «Об обеспечении проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Свердловской области». Сообщаем, что основной целью Фонда является создание устойчивой системы капитального ремонта;

3) о системе регулирования деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами, об отборе региональных операторов, о порядке оказания коммунальной услуги по обращению с ТКО, в том числе заключения договора с региональным оператором;

Статистические данные

обращения граждан в письменной форме или форме электронного документа поступившие в Министерство за III квартал 2021 года

Министерство	Всего обращений граждан за III квартал 2021 года	Всего обращений граждан за III квартал 2020 года	Нарочным/ Почтовым отправлением	Электронная почта/ ГИС ЖКХ/СОГ	Информация о коррупционных проявлениях (в том числе по «телефону доверия»)	Электронная приемная на официальном сайте Министерства
Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства по Свердловской области	500	384	129	274	0	97

Тематика обращений



