

ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области за I квартал 2022 года

В I квартале 2022 года в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области (далее – Министерство) поступило **266 обращений граждан**, что на 1% меньше, чем за аналогичный период 2021 года (267 обращений).

По вопросу	Количество обращений, в т.ч. устные и письменные
Обращение с твердыми коммунальными отходами	34
Капитальный ремонт общего имущества	25
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	15
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	13
Газификация поселений	52
Содержание газового оборудования. Опасность взрыва	4
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	18
Перебои	22
Коррупция	0
Иные вопросы	83
Итого за I квартал	266

За истекший I квартал 2022 года:

Все обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

47 обращений за I квартал 2022 года, содержащее вопросы, решение которых не входило в компетенцию Министерства, направлены в течение 7 дней со дня регистрастрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Актуальными в настоящее время являются вопросы:

- 1) о включении в региональную программу газификации.
- 2) о системе регулирования деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами, об отборе региональных операторов, о порядке оказания коммунальной услуги по обращению с ТКО, в том числе заключения договора с региональным оператором;
- 3) о проведении капитальных ремонтов многоквартирных домов, проводимых Региональным Фондом содействия капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах Свердловской области (далее – Фонд), который создан во исполнение Закона Свердловской области от 19.12.2013 № 127-ОЗ «Об обеспечении проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Свердловской области». Сообщаем, что основной целью Фонда является создание устойчивой системы капитального ремонта.

Статистические данные

обращения граждан в письменной форме или форме электронного документа поступившие в Министерство за I квартал 2022 года

Министерство	Всего обращений граждан за I квартал 2022 года	Всего обращений граждан за I квартал 2021 года	Нарочным/ Почтовым отправлением	Электронная почта/ ГИС ЖКХ/СОГ	Информация о коррупционных проявлениях (в том числе по «телефону доверия»)	Электронная приемная на официальном сайте Министерства
Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства по Свердловской области	266	267	42	144	0	80

Тематика обращений

