

ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области за 2022 год.

В 2022 году в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области (далее – Министерство) поступило **1148 обращений граждан**, что на 20% меньше, чем за аналогичный период 2021 года (1435 обращений).

По вопросу	Количество обращений, в т.ч. устные и письменные
Обращение с твердыми коммунальными отходами	135
Капитальный ремонт общего имущества	152
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	60
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	55
Газификация поселений	161
Содержание газового оборудования. Опасность взрыва	11
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	78
Перебои	84
Коррупция	0
Иные вопросы	412
Итого за 2022 год	1148

За 2022 год:

Все обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

200 обращений в 2022 году содержали вопросы, решение которых не входило в компетенцию Министерства, и направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Актуальными в настоящее время являются вопросы:

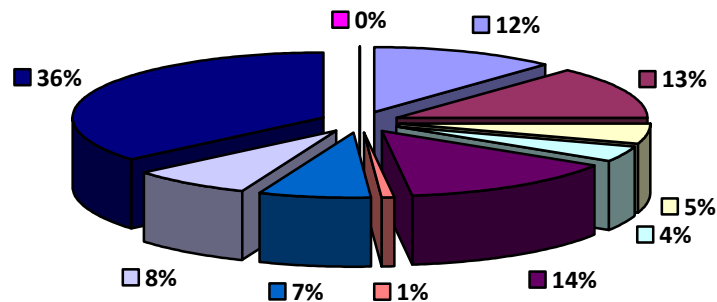
- 1) о проведении капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, расположенных на территории Свердловской области, в рамках реализации Региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Свердловской области на 2015–2044 годы, утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 22.04.2014 № 306-ПП;
- 2) о системе регулирования деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО), об отборе региональных операторов, о порядке оказания коммунальной услуги по обращению с ТКО, в том числе заключения договора с региональным оператором и начисления платы;
- 3) о порядке включения в региональную программу газификации; о порядке ее реализации.

Статистические данные

обращения граждан в письменной форме или форме электронного документа поступившие в Министерство за 2022 год

Министерство	Всего обращений граждан за 2022 год	Нарочным/ Почтовым отправлением	Электронная почта/ ГИС ЖКХ/СОГ	Информация о коррупционных проявлениях (в том числе по «телефону доверия»)	Электронная приемная на официальном сайте Министерства	Личный прием
Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства по Свердловской области	1148	171	693	0	281	3

Тематика обращений



- Обращение с твердыми коммунальными отходами
- Капитальный ремонт общего имущества
- Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы
- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта
- Газификация поселений
- Содержание газового оборудования. Опасность взрыва
- Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью
- Перебои
-