

ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области за II квартал 2023 года

В II квартале 2023 года в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области (далее – Министерство) поступило **350 обращений граждан**, что на 32 % больше, чем за аналогичный период 2022 года (235 обращений).

| По вопросу | Количество обращений, в т.ч. устные и письменные |
|---|--|
| Капитальный ремонт общего имущества | 67 |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | 49 |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 36 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 15 |
| Газификация поселений | 29 |
| Приборы учёта коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) | 12 |
| Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям | 8 |
| Перебои в водоснабжении | 10 |
| Коррупция | 0 |
| Иные вопросы | 124 |
| Итого за II квартал | 350 |

За истекший II квартал 2023 года:

Все обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

68 обращения за II квартал 2023 года, содержащие вопросы, решение которых не входило в компетенцию Министерства, направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Актуальными в настоящее время являются вопросы:

1) о проведении капитальных ремонтов многоквартирных домов, проводимых Региональным Фондом содействия капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах Свердловской области (далее – Фонд), который создан во исполнение Закона Свердловской области от 19.12.2013 № 127-ОЗ «Об обеспечении проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Свердловской области». Сообщаем, что основной целью Фонда является создание устойчивой системы капитального ремонта;

2) о системе регулирования деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами, об отборе региональных операторов, о порядке оказания коммунальной услуги по обращению с ТКО, в том числе заключения договора с региональным оператором;

3) об оплате коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготах

Статистические данные

обращения граждан в письменной форме или форме электронного документа поступившие в Министерство за II квартал 2023 года

| Министерство | Всего обращений граждан за II квартал 2023 года | Нарочным/ Почтовым отправлением | Электронная почта/ ГИС ЖКХ/СОГ | Информация о коррупционных проявлениях (в том числе по «телефону доверия») | Электронная приемная на официальном сайте Министерства | Личный прием |
|---|---|---------------------------------|--------------------------------|--|--|--------------|
| Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства по Свердловской области | 350 | 49 | 206 | 0 | 92 | 3 |

Тематика обращений



