

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства энергетики и
жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области
за III квартал 2023 года

В III квартале 2023 года в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области (далее – Министерство) поступило **307 обращений граждан**, что на 15 % больше, чем за аналогичный период 2022 года (261 обращение).

По вопросу	Количество обращений, в т.ч. устные и письменные
Капитальный ремонт общего имущества	69
Обращение с твердыми коммунальными отходами	18
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	12
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	12
Газификация поселений	23
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	19
Комплексное благоустройство	12
Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	25
Перебои в водоснабжении	17
Теплоэнергетика	8
Коррупция	0
Иные вопросы	92
Итого за III квартал	307

За истекший III квартал 2023 года:

Все обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

67 обращения за III квартал 2023 года, содержащее вопросы, решение которых не входило в компетенцию Министерства, направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Актуальными в настоящее время являются вопросы:

1) о проведении капитальных ремонтов многоквартирных домов, проводимых Региональным Фондом содействия капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах Свердловской области (далее – Фонд), который создан во исполнение Закона Свердловской области от 19.12.2013 № 127-ОЗ «Об обеспечении проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Свердловской области». Сообщаем, что основной целью Фонда является создание устойчивой системы капитального ремонта;

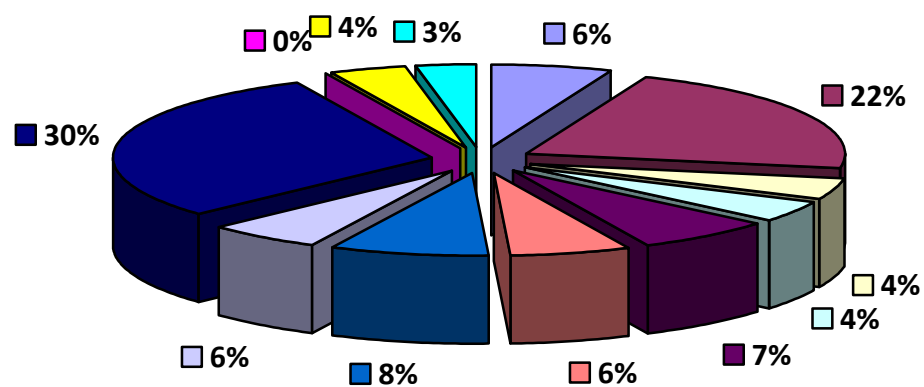
2) о системе регулирования деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами, об отборе региональных операторов, о порядке оказания коммунальной услуги по обращению с ТКО, в том числе заключения договора с региональным оператором;

- 3) об оплате коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготах
- 4) о технологическом присоединении объектов заявителя к газораспределительным сетям и газификации поселений

Статистические данные
обращения граждан в письменной форме или форме электронного документа поступившие в Министерство
за III квартал 2023 года

Министерство	Всего обращений граждан за III квартал 2023 года	Нарочным/ Почтовым отправлением	Электронная почта/ ГИС ЖКХ/СОГ	Информация о коррупционных проявлениях (в том числе по «телефону доверия»)	Электронная приемная на официальном сайте Министерства	Личный прием
Министерство энергетики и жилищно-коммунальн ого хозяйства по Свердловской области	307	44	180	0	80	3

Тематика обращений



■ Обращение с твердыми коммунальными отходами

■ Капитальный ремонт общего имущества

■ Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы

■ Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта

■ Газификация поселений

■ Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)

■ Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям

■ Перебои в водоснабжении

■ Иные вопросы

■ Коррупция

■ Комплексное благоустройство

