

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства энергетики и
жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области
за IV квартал 2023 года

В IV квартале 2023 года в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области (далее – Министерство) поступило **557 обращений граждан**, что на 33 % больше, чем за аналогичный период 2022 года (371 обращение).

По вопросу	Количество обращений, в т.ч. устные и письменные
Капитальный ремонт общего имущества	74
Обращение с твердыми коммунальными отходами	42
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	13
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	20
Газификация поселений	82
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	14
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	42
Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	23
Перебои в водоснабжении	21
Перебои в теплоснабжении	23
Коррупция	0
Иные вопросы	203
Итого за IV квартал	557

За истекший IV квартал 2023 года:

Все обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

136 обращений за IV квартал 2023 года, содержащих вопросы, решение которых не входило в компетенцию Министерства, направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Актуальными в настоящее время является вопросы:

1) о проведении капитальных ремонтов многоквартирных домов, проводимых Региональным Фондом содействия капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах Свердловской области (далее – Фонд), который создан во исполнение Закона Свердловской области от 19.12.2013 № 127-ОЗ «Об обеспечении проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Свердловской области». Сообщаем, что основной целью Фонда является создание устойчивой системы капитального ремонта;

- 2) о системе регулирования деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами, об отборе региональных операторов, о порядке оказания коммунальной услуги по обращению с ТКО, в том числе заключения договора с региональным оператором;
- 3) о газификации поселений;
- 4) о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества.

**Статистические данные
обращения граждан в письменной форме или форме электронного документа поступившие в Министерство
за IV квартал 2023 года**

Министерство	Всего обращений граждан за III квартал 2023 года	Нарочным/ Почтовым отправлением	Электронная почта/ ГИС ЖКХ/СОГ	Информация о коррупционных проявлениях (в том числе по «телефону доверия»)	Электронная приемная на официальном сайте Министерства	Личный прием
Министерство энергетики и жилищно-коммунальн ого хозяйства по Свердловской области	557	61	361	0	134	1

Тематика обращений



