

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства энергетики и
жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области
за II квартал 2024 года

В II квартале 2024 года в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области (далее – Министерство) поступило **418 обращений граждан**, что на 16 % больше, чем за аналогичный период 2023 года (350 обращений).

По вопросу	Количество обращений, в т.ч. устные и письменные
Капитальный ремонт общего имущества	95
Обращение с твердыми коммунальными отходами	34
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	28
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	10
Газификация поселений	38
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	19
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	9
Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	22
Коррупция	0
Иные вопросы	163
Итого за II квартал	418

За истекший II квартал 2024 года:

Все обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

78 обращений за II квартал 2024 года, содержащих вопросы, решение которых не входило в компетенцию Министерства, направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Актуальными в настоящее время является вопросы:

1) о проведении капитальных ремонтов многоквартирных домов, проводимых Региональным Фондом содействия капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах Свердловской области (далее – Фонд), который создан во исполнение Закона Свердловской области от 19.12.2013 № 127-ОЗ «Об обеспечении проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Свердловской области». Сообщаем, что основной целью Фонда является создание устойчивой системы капитального ремонта;

2) о системе регулирования деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами, об отборе региональных операторов, о порядке оказания коммунальной услуги по обращению с ТКО, в том числе заключения договора с региональным оператором;

3) о газификации поселений;

4) о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества.

Статистические данные
обращения граждан в письменной форме или форме электронного документа поступившие в Министерство
за II квартал 2024 года

Министерство	Всего обращений граждан за II квартал 2024 года	Нарочным/ Почтовым отправлением	Электронная почта/ ГИС ЖКХ/СОГ	Электронная приемная на официальном сайте Министерства	Информация о коррупционных проявлениях (в том числе по «телефону доверия»)	Личный прием
Министерство энергетики и жилищно-коммунальн ого хозяйства по Свердловской области	418	47	270	99	0	2

Тематика обращений

2



