

**Часто задаваемые вопросы по утверждению нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям, эксплуатируемыми организациями осуществляющие регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения**

**Вопрос:** Наименование органа, предоставляющего государственную услугу «Об утверждении нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям, за исключением тепловых сетей, расположенных в поселениях, городских округах с численностью населения 500 тысяч человек и более»?

**Ответ:** Государственная услуга предоставляется Министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области.

**Вопрос:** Кто имеет право на получение государственной услуги «Об утверждении нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям, за исключением тепловых сетей, расположенных в поселениях, городских округах с численностью населения 500 тысяч человек и более»?

**Ответ:** На получение государственной услуги имеют право организации, осуществляющие регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения на территории Свердловской области.

**Вопрос:** Способы подачи заявления на получение государственной услуги «Об утверждении нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям, за исключением тепловых сетей, расположенных в поселениях, городских округах с численностью населения 500 тысяч человек и более»?

**Ответ:** Заявление и пакет документов можно подать одним из следующих способов:

- посредством личного посещения мест приема документов в Министерстве в здании Правительства Свердловской области (адрес: г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1);
- через законного представителя;
- почтовым отправлением (адрес: 620031, г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д.1);
- посредством МФЦ.

**Вопрос:** Информация о размере платы за предоставление государственной услуги.

**Ответ:** Взимание платы за предоставление государственной услуги не предусмотрено. Государственная пошлина за предоставление государственной услуги не взимается.

**Вопрос:** Срок предоставления государственной услуги по утверждению технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям?

**Ответ:** Срок предоставления государственной услуги по утверждению технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям не превышает тридцати рабочих дней с момента поступления в Министерство заявления об утверждении технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям с приложением материалов и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

**Вопрос:** Основание для отказа в предоставлении государственной услуги «Об утверждении нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям, за исключением тепловых сетей, расположенных в поселениях, городских округах с численностью населения 500 тысяч человек и более»?

**Ответ:** Основанием для отказа являются:

- наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной или искаженной информации;
- наличие в документах неоговоренных приписок и исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание, в том числе несоответствие требованиям к необходимым документам;
- если в течение пяти дней со дня подачи заявления о предоставлении государственной услуги, подписанного простой электронной подписью, не представлены заявление о предоставлении государственной услуги и заверенные в установленном порядке копии документов.