



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ
И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗ

30.05.2025

г. Екатеринбург

№ 264

О внесении изменений в перечень точек взаимодействия Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области с внешними и внутренними клиентами, утвержденный приказом Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области от 04.03.2024 № 122

В целях совершенствования клиентоцентричного подхода в деятельности Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в перечень точек взаимодействия Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области с внешними и внутренними клиентами, утвержденный приказом Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области от 04.03.2024 № 122 «Об утверждении перечня точек взаимодействия Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области с внешними и внутренними клиентами», изменения, изложив его в новой редакции (приложение).

2. Настоящий приказ разместить на официальном сайте Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области (<https://energy.midural.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Исполняющий обязанности Министра

А.В. Рубцов

Приложение
к приказу Министерства энергетики
и жилищно-коммунального
хозяйства Свердловской области
от 30.03.2015 № 264

**ПЕРЕЧЕНЬ
точек взаимодействия Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области
с внешними и внутренними клиентами**

Номер строки	Наименование услуги, функции, сервиса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом	Особенности взаимодействия с клиентом
1	2	3	4	5
1.	Предоставление государственных услуг			
2.	Утверждение (корректировка) инвестиционных программ организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения, инвестиционные программы которых утверждаются и контролируются органами исполнительной власти Свердловской области	официальный сайт Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области (далее – Министерство) https://energy.midural.ru/napravleniya-deyatelnosti/investitsionnyie-programmy/ip-ts-investitsionnyie-programmy/prp-ip-es-ip-ts-investitsionnyie-programmy/	информирование о предоставлении государственной услуги; оценка клиентом качества предоставления государственной услуги (обратная связь)	взаимодействие в цифровой точке
3.		система электронного документооборота Правительства Свердловской области	регистрация входящих документов; направление информации / запросов / обращений в адрес внешних клиентов (иные органы	взаимодействие в цифровой точке

1	2	3	4	5
4.		электронная почта mlnepego@egov66.ru	исполнительной власти Свердловской области, муниципальные образования, расположенные на территории Свердловской области, организации и иное)	взаимодействие в цифровой точке
5.		электронная почта s.alikina@egov66.ru	получение жалобы на досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц информирование о предоставлении государственной услуги; направление уведомления о результатах рассмотрения заявления; предоставление результата государственной услуги	взаимодействие в цифровой точке
6.		многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) https://mfc66.ru/services/item?id=1145	информирование о предоставлении государственной услуги; прием и регистрация заявления; предоставление результата государственной услуги; оценка клиентом качества предоставления государственной услуги (обратная связь); получение жалобы на досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего	взаимодействие в офлайн-точке

1	2	3	4	5
7.		<p>телефон +7 (343) 312-00-12 (доб. 123, доб. 132)</p>	<p>государственную услугу, а также его должностных лиц</p>	<p>взаимодействие в онлайн-точке</p>
8.		<p>информационные стенды Министерства внутри здания Правительства Свердловской области</p>	<p>информирование о предоставлении государственной услуги; информирование о ходе рассмотрения заявления</p>	<p>взаимодействие в онлайн-точке</p>
9.		<p>места приема документов в Министерстве в здании Правительства Свердловской области</p>	<p>информирование о предоставлении государственной услуги; прием и регистрация заявления; предоставление результата государственной услуги; досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц</p>	<p>взаимодействие в онлайн-точке</p>
10.	<p>Утверждение (корректировка) инвестиционных программ организаций, осуществляющих горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение</p>	<p>официальный сайт Министерства https://energy.midural.ru/napravleniya-deyatelnosti/investitsionnyy-programmy/ip-vs/npa-ip-vs/</p>	<p>информирование о предоставлении государственной услуги; оценка клиентом качества предоставления государственной услуги (обратная связь)</p>	<p>взаимодействие в цифровой точке</p>
11.		<p>система электронного документооборота Правительства Свердловской области</p>	<p>регистрация входящих документов; направление информации / запросов / обращений в адрес внешних клиентов (иные органы исполнительной власти)</p>	<p>взаимодействие в цифровой точке</p>

1	2	3	4	5
12.		электронная почта minpergo@egov66.ru	Свердловской области, муниципальные образования, расположенные на территории Свердловской области, организации и иное) получение заявления; получение жалобы на досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц	взаимодействие в цифровой точке
13.		электронная почта a.bauankina@egov66.ru	информирование о предоставлении государственной услуги; направление уведомления о результатах рассмотрения заявления; предоставление результата государственной услуги	взаимодействие в цифровой точке
14.		МФЦ https://mfc66.ru/services/item?id=1144	информирование о предоставлении государственной услуги; прием и регистрация заявления; предоставление результата государственной услуги; оценка клиентом качества предоставления государственной услуги (обратная связь); получение жалобы на досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего	взаимодействие в цифровой точке

1	2	3	4	5
15.		<p>телефон +7 (343) 312-00-12 (доб. 123, доб. 135)</p>	<p>государственную услугу, а также его должностных лиц</p>	взаимодействие в онлайн-точке
16.		<p>информационные стенды Министерства внутри здания Правительства Свердловской области</p>	<p>информирование о предоставлении государственной услуги</p>	взаимодействие в онлайн-точке
17.		<p>места приема документов в Министерстве в здании Правительства Свердловской области</p>	<p>информирование о предоставлении государственной услуги; прием и регистрация заявления; предоставление результата государственной услуги; досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц</p>	взаимодействие в онлайн-точке
18.	<p>Утверждение (корректировка) инвестиционных программ в области обращения с твердыми коммунальными отходами регулируемых и нерегулируемых организаций Свердловской области</p>	<p>официальный сайт Министерства https://energy.midural.ru/npravleniya-deyatelnosti/investitsionnye-programmy/ip-otko/normativnye-i-pravovye-akty-v-sfere-obrashheniya-s-tverdymi-kommunalnymi-otходami/</p>	<p>информирование о предоставлении государственной услуги; оценка клиентом качества предоставления государственной услуги (обратная связь)</p>	взаимодействие в цифровой точке
19.		<p>система электронного документооборота Правительства Свердловской области</p>	<p>регистрация входящих документов; направление информации / запросов / обращений в адрес внешних клиентов (иные органы исполнительной власти)</p>	взаимодействие в цифровой точке

1	2	3	4	5
20.		электронная почта minepergo@egov66.ru	Свердловской области, муниципальные образования, расположенные на территории Свердловской области, организации и иное) получение заявления; получение жалобы на досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц	взаимодействие в цифровой точке
21.		электронная почта m.mokrushina@egov66.ru	информирование о предоставлении государственной услуги; направление уведомления о результатах рассмотрения заявления; предоставление результата государственной услуги	
22.		МФЦ https://mfc66.ru/services/item?id=1143	информирование о предоставлении государственной услуги; прием и регистрация заявления; предоставление результата государственной услуги; оценка клиентом качества предоставления государственной услуги (обратная связь); получение жалобы на досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего	взаимодействие в онлайн-точке

1	2	3	4	5
23.		<p>телефон +7 (343) 312-00-12 (доб. 123)</p>	<p>государственную услугу, а также его должностных лиц</p>	<p>взаимодействие в онлайн-точке</p>
24.		<p>информационные стенды Министерства внутри здания Правительства Свердловской области</p>	<p>информирование о предоставлении государственной услуги</p>	<p>взаимодействие в онлайн-точке</p>
25.		<p>места приема документов в Министерстве в здании Правительства Свердловской области</p>	<p>информирование о предоставлении государственной услуги; прием и регистрация заявлений; предоставление результата государственной услуги;</p>	<p>взаимодействие в онлайн-точке</p>
26.	<p>Утверждение (корректировка) программ газификации, реализуемых за счет специальной надбавки к тарифу на транспортировку природного газа газораспределительных организаций Свердловской области</p>	<p>официальный сайт Министерства https://energy.midural.ru/napravleniya-deyatelnosti/investitsionnyie-programmy/ip-gs/nra-ip-gs/</p>	<p>информирование о предоставлении государственной услуги; оценка клиентом качества предоставления государственной услуги (обратная связь)</p>	<p>взаимодействие в цифровой точке</p>
27.		<p>система электронного документооборота Правительства Свердловской области</p>	<p>регистрация входящих документов; направление информации / запросов / обращений в адрес внешних клиентов (иные органы исполнительной власти)</p>	<p>взаимодействие в цифровой точке</p>

1	2	3	4	5
28.		электронная почта minepergo@egov66.ru	Свердловской области, муниципальные образования, расположенные на территории Свердловской области, организации и иное) получение заявления; получение жалобы на досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц	взаимодействие в цифровой точке
29.		электронная почта m.mokrushina@egov66.ru	информирование о предоставлении государственной услуги; направление уведомления о результатах рассмотрения заявления; предоставление результата государственной услуги	взаимодействие в цифровой точке
30.		телефон +7 (343) 312-00-12 (доб. 123)	информирование о предоставлении государственной услуги, информирование о ходе рассмотрения заявления	взаимодействие в онлайн-точке
31.		информационные стенды Министерства внутри здания Правительства Свердловской области	информирование о предоставлении государственной услуги	взаимодействие в онлайн-точке
32.		места приема документов в Министерстве в здании Правительства Свердловской области	информирование о предоставлении государственной услуги; прием и регистрация заявления;	взаимодействие в онлайн-точке

1	2	3	4	5
33.	<p>Утверждение нормативов запасов топлива на источниках тепловой энергии, за исключением источников тепловой энергии, функционирующих в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии с установленной мощностью производства электрической энергии 25 мегаватт и более</p>	<p>официальный сайт Министерства https://energy.midural.ru/o-ministerstve-2/standarty-gosudarstvennykh-uslug/ut-pog-zap-t/</p>	<p>предоставление результата государственной услуги; досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц</p>	<p>взаимодействие в цифровой точке</p>
34.		<p>система электронного документооборота Правительства Свердловской области</p>	<p>регистрация входящих документов; направление информации / запросов / обращений в адрес внешних клиентов (иные органы исполнительной власти Свердловской области, муниципальные образования, расположенные на территории Свердловской области, организации и иное)</p>	<p>взаимодействие в цифровой точке</p>
35.		<p>электронная почта minepergo@egov66.ru</p>	<p>получение заявления; получение жалобы на досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц</p>	<p>взаимодействие в цифровой точке</p>

1	2	3	4	5
36.		электронная почта i.bcuapakova@egov66.ru	информирование о предоставлении государственной услуги; направление уведомления о результатах рассмотрения заявления; предоставление результата государственной услуги	взаимодействие в цифровой точке
37.		МФЦ https://mfc66.ru/services/item?id=587	информирование о предоставлении государственной услуги; прием и регистрация заявления; предоставление результата государственной услуги; оценка клиентом качества предоставления государственной услуги (обратная связь); получение жалобы на досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц	взаимодействие в онлайн-точке
38.		телефон +7 (343) 312-00-12 (доб. 816, доб. 801)	информирование о предоставлении государственной услуги, информирование о ходе рассмотрения заявления	взаимодействие в онлайн-точке
39.		информационные стенды Министерства внутри здания Правительства Свердловской области	информирование о предоставлении государственной услуги	взаимодействие в онлайн-точке

1	2	3	4	5
40.		места приема документов в Министерстве в здании Правительства Свердловской области	информирование о предоставлении государственной услуги; прием и регистрация заявлений; предоставление результатов государственной услуги; досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц	взаимодействие в офлайн-точке
41.	Утверждение нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям, за исключением тепловых сетей, расположенных в поселениях, городских округах с численностью населения 500 тысяч человек и более	официальный сайт Министерства https://energy.midural.ru/o-ministerstve-2/standarty-gosudarstvennykh-uslug/utverzhenie-normativov-technologicheskikh-potery/	информирование о предоставлении государственной услуги; оценка клиентом качества предоставления государственной услуги (обратная связь)	взаимодействие в цифровой точке
42.		система электронного документооборота Правительства Свердловской области	регистрация входящих документов; направление информации / запросов / обращений в адрес внешних клиентов (иные органы исполнительной власти Свердловской области, муниципальные образования, расположенные на территории Свердловской области, организации и иное)	взаимодействие в цифровой точке
43.		электронная почта minepego@egov66.ru	получение заявления; получение жалобы на досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего	взаимодействие в цифровой точке

1	2	3	4	5
44.		электронная почта i.bcupakova@egov66.ru	государственную услугу, а также его должностных лиц информирование о предоставлении государственной услуги; направление уведомления о результатах рассмотрения заявления; предоставление результата государственной услуги	взаимодействие в цифровой точке
45.		МФЦ https://mfc66.ru/services/item?id=585	информирование о предоставлении государственной услуги; прием и регистрация заявления; предоставление результата государственной услуги; оценка клиентом качества предоставления государственной услуги (обратная связь); получение жалобы на досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц	взаимодействие в офлайн-точке
46.		телефон +7 (343) 312-00-12 (доб. 816, доб. 801)	информирование о предоставлении государственной услуги, информирование о ходе рассмотрения заявления	взаимодействие в офлайн-точке
47.		информационные стенды Министерства внутри здания Правительства Свердловской области	информирование о предоставлении государственной услуги	взаимодействие в офлайн-точке

1	2	3	4	5
48.		места приема документов в Министерстве в здании Правительства Свердловской области	информирование о предоставлении государственной услуги; прием и регистрация заявлений; предоставление результатов государственной услуги; досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц	взаимодействие в офлайн-точке
49.	Утверждение нормативов удельного расхода топлива при производстве тепловой энергии источниками тепловой энергии, за исключением источников тепловой энергии, функционирующих в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии с установленной мощностью производства	официальный сайт https://energy.midural.ru/o-ministerstve-2/standarty-gosudarstvennykh-uslug/utverzhdenie-normativov-udeInogo-gashoda-topliva/	информирование о предоставлении государственной услуги; оценка клиентом качества предоставления государственной услуги (обратная связь)	взаимодействие в цифровой точке
50.	система электронного документооборота Правительства Свердловской области		регистрация входящих документов; направление информации / запросов / обращений в адрес внешних клиентов (иные органы исполнительной власти Свердловской области, муниципальные образования, расположенные на территории Свердловской области, организации и иное)	взаимодействие в цифровой точке
51.	электрической энергии 25 мегаватт и более	электронная почта minepego@egov66.ru	получение заявления; получение жалобы на досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего	взаимодействие в цифровой точке

1	2	3	4	5
52.		электронная почта i.buupakova@egov66.ru	государственную услугу, а также его должностных лиц информирование о предоставлении государственной услуги; направление уведомления о результатах рассмотрения заявления; предоставление результата государственной услуги	взаимодействие в цифровой точке
53.		МФЦ https://mfc66.ru/services/item?id=586	информирование о предоставлении государственной услуги; прием и регистрация заявления; предоставление результата государственной услуги; оценка клиентом качества предоставления государственной услуги (обратная связь); получение жалобы на досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц	взаимодействие в офлайн-точке
54.		телефон +7 (343) 312-00-12 (доб. 816, доб. 801)	информирование о предоставлении государственной услуги, информирование о ходе рассмотрения заявления	взаимодействие в офлайн-точке
55.		информационные стенды Министерства внутри здания Правительства Свердловской области	информирование о предоставлении государственной услуги	взаимодействие в офлайн-точке

1	2	3	4	5
56.		места приема документов в Министерстве в здании Правительства Свердловской области	информирование о предоставлении государственной услуги; прием и регистрация заявления; предоставление результата государственной услуги; досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц	взаимодействие в онлайн-точке
57.		Предоставление мер государственной поддержки		
58.	Предоставление субсидий юридическим лицам на реализацию мероприятий в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами	официальный сайт Министерства https://energy.midural.ru	размещение на официальном сайте Министерства объявления о проведении отбора юридических лиц (за исключением государственных (муниципальных) учреждений), индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Свердловской области, для предоставления субсидий из областного бюджета в целях возмещения затрат на реализацию мероприятий в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами; получение клиентом информации о принятом решении (о заключении соглашения о предоставлении субсидии или об отказе в заключении	взаимодействие в цифровой точке

1	2	3	4	5
59.		система электронного документооборота Правительства Свердловской области	соглашения о предоставлении субсидии) регистрация входящих документов; направление информации / запросов / обращений в адрес внешних клиентов (иные органы исполнительной власти Свердловской области, муниципальные образования, расположенные на территории Свердловской области, организации и иное)	взаимодействие в цифровой точке
60.		личное посещение мест приема документов в Министерстве в здании Правительства Свердловской области: 620031, г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1, каб. 715; d.gubakova@egov66.ru	представление клиентом в Министерство заявки на бумажном носителе и в электронном виде; подписание клиентом соглашения о предоставлении субсидии; получение клиентом оригинала соглашения о предоставлении субсидии	взаимодействие в офлайн-точке и цифровой точке
61.		электронная почта: d.gubakova@egov66.ru	получение клиентом информации о разъяснении положений объявления об отборе	взаимодействие в цифровой точке
62.		телефон +7 (343) 312-00-12 (доб. 802)	получение клиентом информации и разъяснении	взаимодействие в офлайн-точке

1	2	3	4	5	
63.		Рассмотрение обращений и запросов			
64.	Организация работы с обращениями и запросами граждан и организаций	официальный сайт Министерства https://energy.midural.ru/forma-obratnoj-svyazi/	информирование о возможности подать обращение или запрос	взаимодействие в цифровой точке	
65.		телефон +7 (343) 312-00-12 (доб. 903) +7 (343) 312-02-30	информирование о возможности подать обращение или запрос в Министерство; информирование о ходе рассмотрения обращения или запроса; информирование о результатах рассмотрения обращения или запроса	взаимодействие в офлайн-точке	
66.		почтовая связь: 620031, г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1	прием обращений и запросов, направляемых клиентом; направление уведомления о результатах рассмотрения обращений и запросов; предоставление результата на обращение или запрос клиенту; получение жалоб на досудебное обжалование результата рассмотрения обращений и действий (бездействия) органа, подготовившего ответ на обращение, а также его должностных лиц	взаимодействие в офлайн-точке	
67.	система электронного документооборота Правительства Свердловской области		регистрация входящих документов; направление информации / запросов / обращений в адрес внешних клиентов (иные органы	взаимодействие в цифровой точке	

1	2	3	4	5
68.		<p>личное посещение мест приема документов в Министерстве в здании Правительства Свердловской области: 620031, г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1</p>	<p>исполнительной власти Свердловской области, муниципальные образования, расположенные на территории Свердловской области, организации и иное)</p>	<p>взаимодействие в онлайн-точке</p>
69.			<p>информирование о возможности подать обращение или запрос в Министерстве; прием обращений и запросов клиентов; получение результата рассмотрения обращений и запросов; подача жалоб на досудебное обжалование результатов рассмотрения обращений и действий (бездействия) органа, подготовившего ответ на обращение, а также его должностных лиц</p>	
70.	<p>Организация взаимодействия внутренних клиентов</p>	<p>Взаимодействие с внутренними клиентами</p> <p>личное взаимодействие сотрудников Министерства</p>	<p>получение клиентом информации, консультации; предоставление и получение клиентом документов</p>	<p>взаимодействие в онлайн-точке</p>
71.		<p>официальный сайт Министерства https://energy.midural.ru</p>	<p>получение информации клиентом</p>	<p>взаимодействие в цифровой точке</p>
72.		<p>система электронного документооборота Правительства Свердловской области</p>	<p>регистрация внутренних документов; получение информации; получение поручений в рамках</p>	<p>взаимодействие в цифровой точке</p>

1	2	3	4	5
			<p>выполнения служебных обязанностей; направление информации / запросов / обращений; согласование нормативных и ненормативных правовых актов</p>	
73.		<p>электронная почта сотрудников Министерства</p>	<p>получение и обмен информацией клиентом; направление запроса, получение ответа на запрос</p>	<p>взаимодействие в цифровой точке</p>
74.		<p>телефонная связь</p>	<p>получение информации клиентом, получение консультации клиентом</p>	<p>взаимодействие в офлайн-точке</p>
75.		<p>места проведения рабочих встреч, совещаний, семинаров</p>	<p>получение информации клиентом, получение консультации клиентом</p>	<p>взаимодействие в офлайн-точке</p>