

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства энергетики и**  
**жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области**  
**за I квартал 2025 года**

В I квартале 2025 года в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области (далее – Министерство) поступило **271 обращение граждан**, что на 34 % меньше, чем за аналогичный период 2024 года (411 обращений).

По вопросу	Количество обращений, в т.ч. устные и письменные
Капитальный ремонт общего имущества	42
Обращение с твердыми коммунальными отходами	25
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	15
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	9
Газификация поселений	26
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	12
Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	18
Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	17
Коррупция	0
Иные вопросы	107
Итого за I квартал	271

За истекший I квартал 2025 года:

Все обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

55 обращений за I квартал 2025 года, содержащих вопросы, решение которых не входило в компетенцию Министерства, направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Актуальными в настоящее время является вопросы:

1) о проведении капитальных ремонтов многоквартирных домов, проводимых Региональным Фондом содействия капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах Свердловской области (далее – Фонд), который создан во исполнение Закона Свердловской области от 19.12.2013 № 127-ОЗ «Об обеспечении проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Свердловской области». Сообщаем, что основной целью Фонда является создание устойчивой системы капитального ремонта;

2) о системе регулирования деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами, об отборе региональных операторов, о порядке оказания коммунальной услуги по обращению с ТКО, в том числе заключения договора с региональным оператором;

3) о переработке вторичного сырья и бытовых отходов, о полигонах бытовых отходов;

4) о газификации поселений.

**Статистические данные**  
**обращения граждан в письменной форме или форме электронного документа поступившие в Министерство**  
**за I квартал 2025 года**

<b>Министерство</b>	<b>Всего обращений граждан за I квартал 2025 года</b>	<b>Нарочным/ Почтовым отправлением</b>	<b>Электронная почта/ ГИС ЖКХ/СОГ</b>	<b>Электронная приемная на официальном сайте Министерства</b>	<b>Информация о коррупционных проявлениях (в том числе по «телефону доверия»)</b>	<b>Личный прием</b>
Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства по Свердловской области	<b>271</b>	37	166	68	0	0

## Тематика обращений

2



