



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ И
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗ**

13.12.2018

№ 523

г. Екатеринбург

**Об утверждении Положения о функционировании «телефона доверия»
для сообщения информации о коррупционных проявлениях**

(в ред. приказов Министерства от 29.05.2020 № 287 и от 23.09.2025 № 545)

В целях формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению, обеспечения оперативного реагирования на поступающие обращения о коррупционных проявлениях и создания условий для выявления фактов коррупционных действий сотрудников Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области, а также лица, замещающего должность руководителя государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Институт развития жилищно-коммунального хозяйства и энергосбережения им. Н.И. Данилова»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о функционировании «телефона доверия» для сообщения информации о коррупционных проявлениях (прилагается).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
3. Настоящий приказ опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru).
4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр

Н.Б. Смирнов

УТВЕРЖДЕНО

приказом Министерства энергетики
и жилищно-коммунального
хозяйства Свердловской области
от 13.12.2018 № 523
«Об утверждении Положения
о функционировании «телефона
доверия» для сообщения
информации о коррупционных
проявлениях»

ПОЛОЖЕНИЕ
о функционировании «телефона доверия» для сообщения информации
о коррупционных проявлениях

1. Настоящее положение разработано в целях создания условий для сообщения гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами и лицами без гражданства (далее – граждане) информации о фактах несоблюдения ограничений и запретов, неисполнения обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции (далее – коррупционные проявления) в действиях государственных гражданских служащих Свердловской области, замещающих должности государственной гражданской службы в Министерстве энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области, и работников Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области (далее – сотрудники Министерства), а также руководителя государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Институт развития жилищно-коммунального хозяйства и энергосбережения им. Н.И. Данилова» (далее – директор учреждения).

2. Настоящее положение устанавливает порядок функционирования «телефона доверия» для сообщения гражданами информации о коррупционных проявлениях в действиях сотрудников Министерства и директора учреждения (далее – «телефон доверия»), а также порядок реагирования на поступившие от граждан сообщения.

3. «Телефон доверия» входит в систему мер по профилактике коррупционных и иных правонарушений в Министерстве энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области (далее – Министерство).

4. Информация о функционировании «телефона доверия» размещается на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Функционирование «телефона доверия» осуществляется круглосуточно.

6. Для работы «телефона доверия» выделена линия телефонной связи с номером: (343) 312-00-39.

7. Примерный текст сообщения, который в автоматическом режиме воспроизводится при соединении с абонентом: «Здравствуйте. Вы позвонили по «телефону доверия» для сообщения информации о коррупционных проявлениях в действиях сотрудников Министерства, а также директора государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Институт развития жилищно-коммунального хозяйства и энергосбережения им. Н.И. Данилова». Пожалуйста, после звукового сигнала назовите Ф.И.О., адрес проживания, контактный номер телефона и оставьте Ваше сообщение.».

8. Прием сообщения гражданина, поступающего на «телефон доверия» (далее – сообщение), осуществляется программно-техническим комплексом регистрации информации в автоматическом режиме с записью и направлением излагаемой гражданином информации на адрес электронной почты главного специалиста отдела государственной службы и кадров Министерства, ответственного за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в Министерстве (далее – ответственный сотрудник).

8-1. При отсутствии в сообщении информации об адресе проживания или контактном номере телефона ответ на сообщение не дается.

9. Техническое сопровождение функционирования «телефона доверия» обеспечивается главным специалистом отдела реализации государственной и инвестиционных программ Министерства, в должностные обязанности которого входит обеспечение рабочего состояния компьютерной и организационной техники.

9-1. Лица, имеющие доступ к сообщениям, не могут передавать (разглашать) содержание сообщения (само сообщение) иным лицам за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

10. Сообщение хранится три года, после чего подлежит уничтожению.

11. Проверка поступления сообщения осуществляется ответственным сотрудником ежедневно в рабочие дни в 10 часов 00 минут.

12. При обнаружении факта поступления сообщения ответственный сотрудник в течение 1 рабочего дня оформляет сообщение на бумажном носителе по форме согласно приложению № 1 к настоящему положению и представляет сообщение Министру энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области (далее – Министр) для принятия решения.

13. Решение по результатам рассмотрения сообщения принимается Министром в течение 3 рабочих дней.

14. В зависимости от содержащейся в сообщении информации может быть принято одно из следующих решений:

1) при наличии в сообщении информации о коррупционных проявлениях в действиях сотрудников Министерства или директора учреждения сообщение направляется в отдел государственной службы и кадров Министерства;

2) при наличии в сообщении информации о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, не относящемся к деянию, указанному в подпункте 1 настоящего пункта, а также о лице, его

подготавливающим, совершающем или совершившем, сообщение направляется в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией;

3) при поступлении сообщения, не содержащего информацию, указанную в подпунктах 1 и 2 настоящего пункта, сообщение оставляется без рассмотрения.

15. Сообщение с резолюцией Министра подлежит регистрации в журнале регистрации сообщений о коррупционных проявлениях, поступивших на «телефон доверия», по форме согласно приложению № 2 к настоящему положению.

Приложение № 1
к Положению о функционировании
«телефона доверия» для сообщения
информации о коррупционных
проявлениях

Форма

СООБЩЕНИЕ
о коррупционных проявлениях, поступившее на «телефон доверия»

«__» _____ 20__ года при проверке программно-технического комплекса регистрации информации мной установлен факт поступления сообщения на «телефон доверия».

Дата: _____.

(указывается дата поступления обращения на «телефон доверия»)

Корреспондент: _____.

(фамилия, имя, отчество)

Место проживания гражданина: _____.

(указывается адрес, который сообщил гражданин, либо делается запись о том, что гражданин адрес не сообщил)

Контактный телефон: _____.

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил гражданин, либо делается запись о том, что телефон не определен и/или гражданин номер телефона не сообщил)

Содержание сообщения: _____.

_____.

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

«__» _____ 20__ г.

Регистрационный номер
в журнале регистрации сообщений _____

Приложение № 2
к Положению о функционировании
«телефона доверия» для сообщения
информации о коррупционных
проявлениях

Форма

ЖУРНАЛ
регистрации сообщений о коррупционных проявлениях,
поступивших на «телефон доверия»

| Номер строки | Дата поступления сообщения | Информация об адресате | Краткое содержание сообщения | Результаты рассмотрения сообщения | Отметка о принятых мерах |
|--------------|----------------------------|------------------------|------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |