

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства энергетики и
жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области
за III квартал 2025 года

В III квартале 2025 года в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области (далее – Министерство) поступило **297 обращений граждан**, что на 46 % меньше, чем за аналогичный период 2024 года (551 обращение).

По вопросу	Количество обращений, в т.ч. устные и письменные
Капитальный ремонт общего имущества	49
Обращение с твердыми коммунальными отходами	25
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	16
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	13
Газификация поселений	30
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	9
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	16
Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	27
Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	10
Коррупция	0
Иные вопросы	102
Итого за III квартал	297

За истекший III квартал 2025 года:

Все обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

72 обращений за III квартал 2025 года, содержащих вопросы, решение которых не входило в компетенцию Министерства, направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Актуальными в настоящее время является вопросы:

1) о проведении капитальных ремонтов многоквартирных домов, проводимых Региональным Фондом содействия капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах Свердловской области (далее – Фонд), который создан во исполнение Закона Свердловской области от 19.12.2013 № 127-ОЗ «Об обеспечении проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Свердловской области». Сообщаем, что основной целью Фонда является создание устойчивой системы капитального ремонта;

2) о системе регулирования деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами, об отборе региональных операторов, о порядке оказания коммунальной услуги по обращению с ТКО, в том числе заключения договора с региональным оператором;

3) о переработке вторичного сырья и бытовых отходов, о полигонах бытовых отходов;

4) о газификации поселений.

Статистические данные
обращения граждан в письменной форме или форме электронного документа поступившие в Министерство
за III квартал 2025 года

Министерство	Всего обращений граждан за III квартал 2025 года	Нарочным/ Почтовым отправлением	Электронная почта/ ГИС ЖКХ/СОГ	Электронная приемная на официальном сайте Министерства
Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства по Свердловской области	297	44	173	80

Тематика обращений

2



