

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства энергетики и
жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области
за I квартал 2026 года

В I квартале 2026 года в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области (далее – Министерство) поступило **225 обращений граждан**, что на 17 % меньше, чем за аналогичный период 2025 года (271 обращение).

По вопросу	Количество обращений, в т.ч. устные и письменные
Капитальный ремонт общего имущества	49
Перебои в электро-, водо-, теплоснабжении	19
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	18
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	21
Газификация поселений	14
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	11
Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	15
Коррупция	0
Иные вопросы	78
Итого за I квартал	225

За истекший I квартал 2026 года:

Все обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

56 обращений за I квартал 2026 года, содержащих вопросы, решение которых не входило в компетенцию Министерства, направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Актуальными в настоящее время являются вопросы:

1) о проведении капитальных ремонтов многоквартирных домов, проводимых Региональным Фондом содействия капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах Свердловской области (далее – Фонд), который создан во исполнение Закона Свердловской области от 19.12.2013 № 127-ОЗ «Об обеспечении проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Свердловской области». Сообщаем, что основной целью Фонда является создание устойчивой системы капитального ремонта;

2) об оплате коммунальных и жилищно-коммунальных услуг;

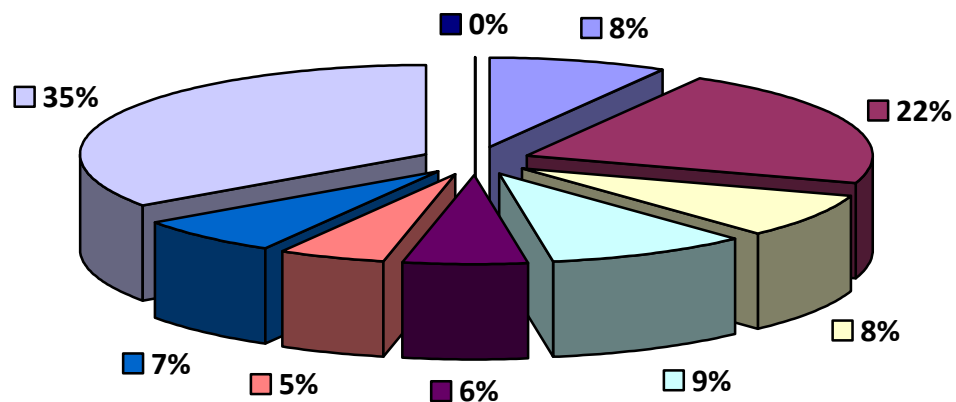
3) о газификации поселений.

Статистические данные
обращения граждан в письменной форме или форме электронного документа поступившие в Министерство
за I квартал 2026 года

Министерство	Всего обращений граждан за I квартал 2025 года	Нарочным/ Почтовым отправлением	Электронная почта/ ГИС ЖКХ/СОГ	Электронная приемная на официальном сайте Министерства	Информация о коррупционных проявлениях (в том числе по «телефону доверия»)	Личный прием
Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства по Свердловской области	225	36	131	56	0	2

Тематика обращений

2



Перебои в электро-, водо-, теплоснабжении

Капитальный ремонт общего имущества

Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы

Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта

Газификация поселений

Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)

Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям

Иные вопросы

Коррупция

